

## ตัวชี้วัด O19 ผลการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ นักศึกษา ผู้ปกครอง เจ้าหน้าที่ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และประชาชนทั่วไป เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของคณะ เพื่อส่งเสริมการสื่อสารที่เปิดกว้าง การรับฟังความคิดเห็น และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างคณะกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันจะนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการของคณะให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างเป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 คณะสาธารณสุขศาสตร์ได้ดำเนินการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ในโครงการ/กิจกรรม โดยแต่ละโครงการมุ่งเน้นการสร้างพื้นที่สำหรับการสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น และการนำข้อมูลที่รับไปใช้ประกอบการพัฒนาการดำเนินงานของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดังนี้

### **กิจกรรมที่ 1 โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่สำหรับผู้ปกครอง ประจำปีการศึกษา 2569** (จัดขึ้นเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2569)

#### **1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม**

โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่สำหรับผู้ปกครอง จัดขึ้นเพื่อสร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ปกครองเกี่ยวกับแนวทางการจัดการศึกษา การดูแลและสนับสนุนนักศึกษา ตลอดจนการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของคณะสาธารณสุขศาสตร์ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้รับข้อมูลโดยตรงจากคณะ และสามารถสอบถาม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมถึงเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดูแลและพัฒนานักศึกษาการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างคณะกับผู้ปกครอง ซึ่งถือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของคณะ อีกทั้งข้อมูล ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้ปกครอง สามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน ตลอดจนการให้บริการและการสนับสนุนนักศึกษาให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ คณะสาธารณสุขศาสตร์มุ่งหวังให้การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม เพื่อให้การดำเนินงานของคณะมีความโปร่งใส รับฟังความคิดเห็น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา ผู้ปกครอง บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

### รายงานสรุปผลการประเมิน

ข้อสรุปเพื่อการตัดสินใจ: งานปฐมนิเทศสร้างความเชื่อมั่นได้ดีมาก แต่แผนปีถัดไปควรขยายจาก “การให้ข้อมูลในวงงาน” เป็น “ระบบสื่อสารทางการและติดตามการปรับตัว 90 วันแรก” โดยใช้ LINE เป็นช่องทางแจ้งเตือน เว็บไซต์เป็นข้อมูลอ้างอิงกลาง และให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นกลไกติดตามรายบุคคล

| ผู้ตอบ | คะแนนภาพรวม | ระดับมาก-มากที่สุด | กังวลการปรับตัว |
|--------|-------------|--------------------|-----------------|
| 24 คน  | 4.41/5      | 93.2%              | 79.2%           |

#### สาระสำคัญสำหรับผู้บริหาร

- ผลภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ย 4.41/5 และคำตอบระดับ “มาก-มากที่สุด” คิดเป็น 93.2%
- จุดแข็งสูงสุดคือ ความเชื่อมั่นต่อระบบดูแลนักศึกษา (4.58) และ เนื้อหาชัดเจนและเป็นประโยชน์ (4.54)
- ประเด็นที่ควรเสริม แม้ยังอยู่ระดับมากที่สุด คือ หุ่น สุขภาพ กิจกรรม ฝึกงาน และอาชีพ (4.25) และ สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย (4.29)
- ความกังวลอันดับ 1 คือ การปรับตัวของนักศึกษาใหม่ (79.2%) สูงกว่าความกังวลด้านอื่นอย่างชัดเจน

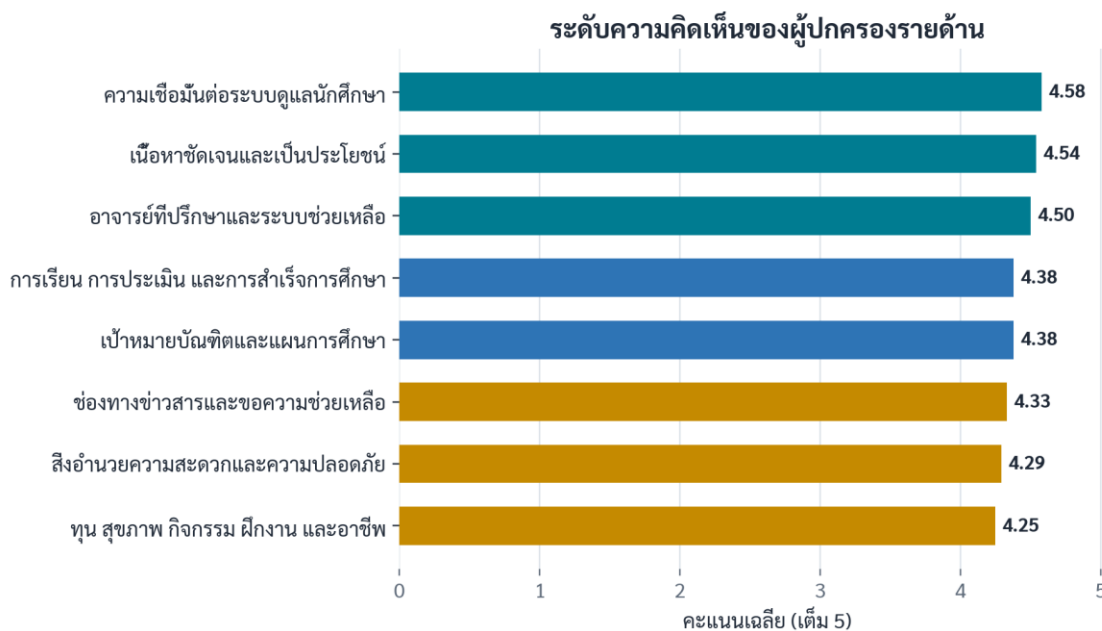
#### ภาพรวมข้อมูลและผลประเมินรายด้าน

| สาขาวิชา                  | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------------|------------|--------|
| อนามัยสิ่งแวดล้อม         | 13         | 54.2   |
| อาชีพอนามัยและความปลอดภัย | 11         | 45.8   |
| รวม                       | 24         | 100.0  |

### 3. ผลการดำเนินงานที่ได้จากการมีส่วนร่วม

จากการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2569 ทำให้คณะสาธารณสุขศาสตร์สามารถสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการศึกษา การดูแลนักศึกษา และการให้บริการต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจนและตรงไปตรงมา พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองซักถาม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาโดยตรง

ข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้ปกครองช่วยให้คณะได้รับทราบมุมมองและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการ และการดูแลนักศึกษาให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังช่วยสร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่น และความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะ นักศึกษา และผู้ปกครอง อันเป็นพื้นฐานสำคัญต่อการสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถปรับตัวและดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างเหมาะสม



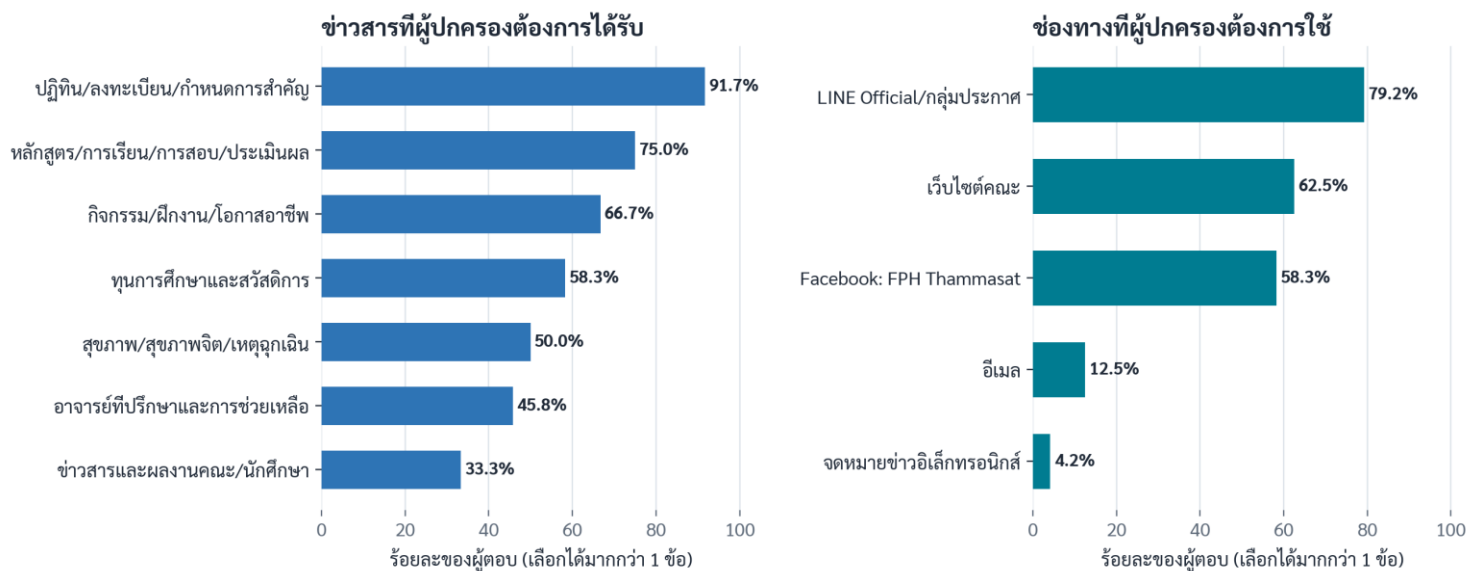
เกณฑ์แปลผล: 4.21–5.00 = ระดับมากที่สุด

- คะแนนภาพรวมของสองสาขาใกล้เคียงกันมาก: อนามัยสิ่งแวดล้อม 4.42 และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย 4.39 จึงเหมาะกับแผนระดับคณะมากกว่าการแยกมาตรการคนละชุด
- ผู้ปกครองรับรู้บทบาทอาจารย์ที่ปรึกษาดี (4.50) จึงควรใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นแกนกลางของการติดตามหลังปฐมนิเทศ

- ช่องว่างสำคัญไม่ใช่ความชัดเจนของการนำเสนอ แต่คือความครบถ้วนของข้อมูล ด้านทุน สุขภาพ กิจกรรม ฝึกงาน อาชีพ ความปลอดภัย และสิ่งอำนวยความสะดวก

## ความต้องการข่าวสารและช่องทางสื่อสาร

**Insight:** ผู้ปกครองต้องการข้อมูลที่ช่วย “ไม่พลาดกำหนดการ” และ “เข้าใจเส้นทางการเรียน” มากกว่าข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป จึงควรออกแบบการสื่อสารตามภารกิจของผู้รับ ไม่ใช่ตามโครงสร้างหน่วยงานผู้ส่ง



## ช่องทางการสื่อสารที่ผู้ปกครองแนะนำ

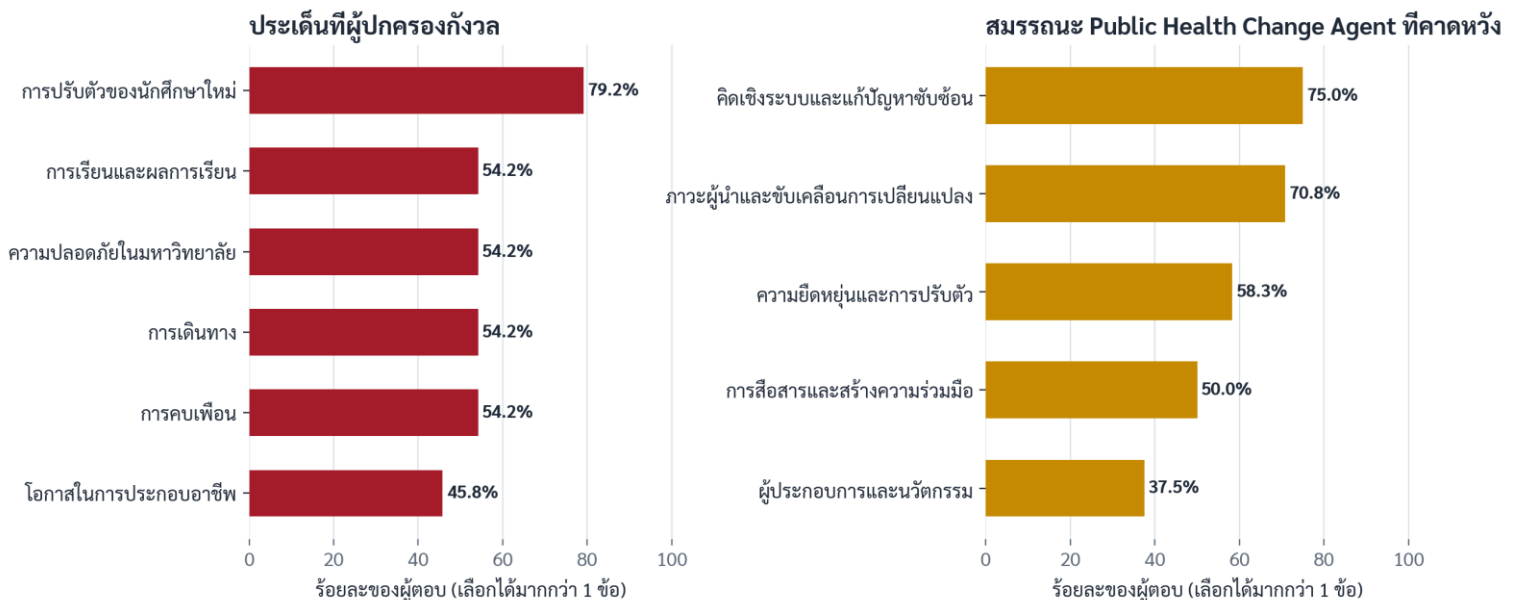
| ช่องทาง                   | บทบาท                  | เนื้อหาหลัก                             | มาตรฐานที่เสนอ                         |
|---------------------------|------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| LINE Official/กลุ่มประกาศ | Push                   | เส้นตาย เหตุเร่งด่วน ลิงก์ข้อมูล        | ข้อความสั้น + ลิงก์ต้นทางเดียว         |
| เว็บไซต์คณะ               | Single source of truth | ปฏิทิน คู่มือ แบบฟอร์ม ช่องทางช่วยเหลือ | อัปเดตพร้อมวันที่และเจ้าของข้อมูล      |
| Facebook                  | Engagement             | กิจกรรม ผลงาน บรรยายภาค โอกาส           | ใช้สร้างความผูกพัน ไม่ใช่แทนประกาศหลัก |

| ช่องทาง | บทบาท            | เนื้อหาหลัก               | มาตรฐานที่เสนอ                         |
|---------|------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| อีเมล   | Formal/exception | หนังสือหรือข้อมูลเฉพาะราย | ไม่ควรเป็นช่องทางเดียวของกำหนดการสำคัญ |

### รายการข้อมูลที่ควรจัดทำเป็นชุดมาตรฐาน

- Academic Calendar One Page: ลงทะเบียน ชำระเงิน เพิ่ม-ถอน สอบ และส่งผล
- Student Support Map: อาจารย์ที่ปรึกษา ทุน สุขภาพ สุขภาพจิต และเหตุฉุกเฉิน
- Campus Life & Safety: การเดินทาง หอพัก ความปลอดภัย และหมายเลขสำคัญ
- Learning-to-Career Pathway: แผนการเรียน ฝึกงาน สมรรถนะ และเส้นทางอาชีพ

### ความคาดหวังต่อการพัฒนานักศึกษาและประเด็นกังวล



**ประเด็นเชิงยุทธศาสตร์:** ผลสะท้อนสองด้านที่ต้องทำพร้อมกัน คือ ลดความเสี่ยงช่วงเปลี่ยนผ่านของนักศึกษา (การปรับตัว การเรียน ความปลอดภัย การเดินทาง และเพื่อน) และพัฒนาสมรรถนะ คิดเชิงระบบ-ภาวะผู้นำ-ความยืดหยุ่น ผ่านประสบการณ์จริงตั้งแต่ปี 1

### ข้อเสนอด้านการพัฒนานักศึกษา

- จัดโครงการปัญหาสาธารณสุขขนาดเล็กในปี 1 ให้ทีมวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สาเหตุเชิงระบบ และเสนอการเปลี่ยนแปลงที่ทำได้จริง

- ใช้กิจกรรมปฐมนิเทศต่อเนื่องเป็นฐานพัฒนาภาวะผู้นำ การสื่อสาร และความยืดหยุ่น พร้อม reflection และ rubric สมรรถนะ
- เชื่อมข้อมูลความกังวลกับระบบ Early Warning: การเข้าเรียน ผลการเรียน การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา และการส่งต่อบริการช่วยเหลือ

#### 4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

คณะสาธารณสุขศาสตร์ได้นำความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อซักถามที่ได้รับจากผู้ปกครองมาวิเคราะห์ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน โดยเฉพาะด้านการสื่อสารข้อมูล การให้บริการ และการดูแลสนับสนุนนักศึกษา เพื่อให้ข้อมูลมีความชัดเจน เข้าถึงง่าย และตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา และผู้ปกครองได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ คณะได้นำประเด็นที่ได้รับจากการมีส่วนร่วมไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน และการจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป เพื่อให้กระบวนการสื่อสารและการให้บริการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้อง กับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสนับสนุนการดำเนินงานของคณะให้บรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

#### 5. ภาพประกอบ

