

ตัวชี้วัด O19 ผลการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ นักศึกษา ผู้ปกครอง เจ้าหน้าที่ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และประชาชนทั่วไป เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของคณะ เพื่อส่งเสริมการสื่อสารที่เปิดกว้าง การรับฟังความคิดเห็น และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างคณะกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันจะนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการของคณะให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างเป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 คณะสาธารณสุขศาสตร์ได้ดำเนินการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ในโครงการ/กิจกรรม โดยแต่ละโครงการมุ่งเน้นการสร้างพื้นที่สำหรับการสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น และการนำข้อมูลที่รับไปใช้ประกอบการพัฒนาการดำเนินงานของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ คณะสาธารณสุขศาสตร์

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดกิจกรรม “การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ คณะสาธารณสุขศาสตร์” ทั้งศูนย์รังสิตและศูนย์ลำปาง โดยจัดออนไลน์ ณ ห้องบรรยาย 530 ชั้น 5 อาคารปิยชาติ มธ.ศูนย์รังสิต และผ่านช่องทางออนไลน์ โปรแกรมซูม ในลักษณะการประชุมพบปะระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยจัดขึ้นเป็นประจำ โดยในปีงบประมาณ 2569 ได้กำหนดวันจัดประชุมดังกล่าว รายละเอียดดังนี้

ครั้งที่ 7/2568 วันศุกร์ ที่ 11 ธันวาคม 2568 เวลา 11.00-16.00 น.

ครั้งที่ 1/2569 วันจันทร์ ที่ 8 มิถุนายน 2569 เวลา 09.30 - 12.00 น.

ครั้งที่ 2/2569 วันอังคาร ที่ 18 สิงหาคม 2569 เวลา 13.30 - 16.00 น.

ในการจัดประชุมดังกล่าว เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สะท้อนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงาน ตลอดจนรับทราบข้อมูล ข่าวสาร แนวทางการดำเนินงาน และประเด็นสำคัญของคณะอย่างทั่วถึง

การประชุมดังกล่าวเป็นเวทีสำหรับ การสื่อสารสองทางและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management: KM) ระหว่างผู้บริหารและบุคลากร รวมถึงการถ่ายทอดแนวทางการปฏิบัติงานจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่น แนวทางการปฏิบัติในการคุมสอบ การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ แนวทางการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ PDPA การจัดทำผลงานเพื่อประกอบการเลื่อนขั้น

เงินเดือน ตลอดจนการใช้งานเว็บไซต์และระบบ Dashboard ด้านงานวิจัยและการเงิน การรายงานตัวชี้วัดผ่านระบบ iPH และการสื่อสารผลการตรวจประเมิน AUN-QA ประจำปีการศึกษา 2568 นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรม KM เพื่อส่งเสริมการนำประสบการณ์จากการปฏิบัติงานมาแลกเปลี่ยนและต่อยอดเป็นองค์ความรู้ โดยเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2569 เวลา 13.30–16.00 น. ณ ห้องเรียนรู้ออนไลน์และประชุมอัจฉริยะ (ห้อง 1033) และผ่านช่องทางออนไลน์ โปรแกรมซูม โดยมี คุณณัฐพล ไชยยงค์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ ได้ร่วมถ่ายทอดองค์ความรู้ KM ในหัวข้อ “เปลี่ยนปัญหานักงานสู่ผลงานรางวัล” เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้แนวทางการนำปัญหาและประสบการณ์จากการปฏิบัติงานมาพัฒนาเป็นผลงานที่มีคุณค่า สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางาน และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร

ทั้งนี้ กิจกรรมดังกล่าวสะท้อนถึงการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม โดยมุ่งเน้นการรับฟังความคิดเห็น การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การร่วมเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา และการนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางาน อันจะนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงานของคณะให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรและองค์กรอย่างต่อเนื่อง

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

กิจกรรมการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ คณะสาธารณสุขศาสตร์ เป็น เวทีที่เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม โดยมุ่งเน้นการรับฟังความคิดเห็น การแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน การร่วมเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา ตลอดจนการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างบุคลากรและผู้บริหาร เพื่อนำข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของคณะให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรและองค์กรอย่างต่อเนื่อง

โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ประกอบด้วยผู้บริหารและบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการจากศูนย์รังสิตและศูนย์ลำปาง รวมจำนวนทั้งสิ้น 44 คน (ลำปาง 8 คน / รังสิต 36 คน) ทั้งนี้ มีรายละเอียดการเข้าร่วมกิจกรรม ดังนี้

รายละเอียดการประชุม ในปีงบประมาณ 2569

ครั้งที่	วัน/เวลา	จำนวนผู้เข้าร่วม	คิดเป็นร้อยละ
7/2568	11 ธันวาคม 2568	42	95.45
1/2569	8 มิถุนายน 2569	39	88.64
2/2569	18 สิงหาคม 2569	41	93.18

3. ผลการดำเนินงานที่ได้จากการมีส่วนร่วม

การเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งผลให้บุคลากรมีโอกาสแสดงความคิดเห็น เสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการพัฒนางาน รวมถึงร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเรียนรู้จากการปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละส่วนงาน ทำให้หน่วยงานได้รับข้อมูลและมุมมองที่หลากหลาย ซึ่งสามารถนำมาใช้ประกอบการวางแผนและตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ การมีส่วนร่วมยังช่วยให้บุคลากรเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของงานและเห็นความสำคัญของบทบาทหน้าที่ของตนเอง เนื่องจากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้รับการรับฟังและนำไปพิจารณาอย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงาน ลดปัญหาหรือข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน และสามารถร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ ผลจากการมีส่วนร่วมยังสามารถนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงาน การพัฒนาระบบงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยนำองค์ความรู้ ประสบการณ์ และข้อเสนอแนะที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน อันจะช่วยให้การดำเนินงานมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและบุคลากรได้ดียิ่งขึ้น

สรุปผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานที่ได้จากการมีส่วนร่วมของบุคลากรคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

1. ได้รับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคลากรอย่างหลากหลาย
2. สามารถนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน
3. บุคลากรมีความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหามากขึ้น
4. เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างบุคลากร
5. การดำเนินงานมีความเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
6. เกิดความร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกัน
7. ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับความต้องการและบริบทของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น
8. เกิดแนวทางหรือข้อเสนอใหม่ ๆ ที่สามารถนำไปต่อยอดในการพัฒนางานในอนาคตได้

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

หน่วยงานได้นำความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นจากบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งได้จากกระบวนการมีส่วนร่วม มาวิเคราะห์และพิจารณาอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยให้ความสำคัญกับการนำประเด็นปัญหา อุปสรรค ความต้องการ และข้อเสนอแนะที่ได้รับมาพิจารณากำหนดแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสม หน่วยงาน

ได้นำผลจากการมีส่วนร่วมไปใช้ในการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนการปรับปรุงการประสานงานระหว่างบุคลากรและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความชัดเจน เป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อน และสามารถดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้รับยังนำมาใช้ประกอบการกำหนดแนวทางการพัฒนางานและการวางแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป รวมถึงนำองค์ความรู้และประสบการณ์จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับภารกิจและบริบทของหน่วยงาน อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง การดำเนินการดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม โดยความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับมิได้สิ้นสุดเพียงการรับฟัง แต่มีการนำไปพิจารณาและใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงาน ส่งผลให้บุคลากรเกิดความเข้าใจ ความร่วมมือ และความรับผิดชอบร่วมกันในการพัฒนางานของหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

5. ภาพประกอบ

การประชุมล่าสุด ครั้งที่ 2/2569 วันอังคาร ที่ 18 สิงหาคม 2569 เวลา 13.30 - 16.00 น.
ณ ห้องเรียนรู้ออนไลน์และประชุมอัจฉริยะ (ห้อง 1033) และผ่านช่องทางออนไลน์ โปรแกรมซูม
โดยมี คุณชนิดา อยู่สุข ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นประธาน
คุณวัลย์ลิยา แต่งไทย ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี เป็นเลขานุการ (จดวาระการประชุม)

